

## eternalHealth Forever (HMO) ofrecido por eternalHealth

# Notificación anual de cambios para 2025

Usted está inscrito actualmente como miembro de eternalHealth Forever (HMO). El próximo año habrá cambios en los costos y beneficios del plan. **Consulte el Resumen de costos importantes en la página 4, incluida la prima.**

Este documento describe los cambios en su plan. Para obtener más información acerca de costos, beneficios o normas, por favor revise la *Evidencia de cobertura*, que se encuentra en nuestro sitio web en eternalHealth.com. También puede llamar a Servicios para los miembros para pedirnos que le enviemos una *Evidencia de cobertura*.

**Usted tiene desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre para hacer cambios en su cobertura de Medicare para el próximo año.**

---

### Qué hacer ahora

#### 1. PREGÚNTESE: ¿Qué cambios se aplican a usted?

- Revise los cambios a nuestros beneficios y costos para ver si le afectan.
  - Revise los cambios en la atención médica (médicos, hospital).
  - Revise los cambios en nuestra cobertura de medicamentos, incluidas las restricciones de cobertura y el costo compartido.
  - Piense en cuánto gastará en primas, deducibles y costos compartidos.
  - Verifique los cambios en la “Lista de medicamentos” de 2025 para asegurarse de que se siguen cubriendo los medicamentos que toma actualmente.
  - Compare la información del plan en 2024 y 2025 para ver si alguno de estos medicamentos pasará a un nivel de costo compartido diferente o estará sujeto a restricciones diferentes, como autorización previa, tratamiento escalonado o un límite de cantidad, para 2025.
- Verifique si sus médicos de atención primaria, especialistas, hospitales y otros proveedores, incluidas las farmacias, estarán dentro de nuestra red el próximo año.
- Verifique si califica para recibir ayuda para pagar medicamentos con receta. Las personas con ingresos limitados pueden calificar para recibir “Ayuda adicional” de Medicare.
- Piense si está satisfecho con nuestro plan.

## 2. COMPARE: infórmese sobre otras opciones de planes

- Verifique la cobertura y los costos de los planes en su área. Use el Buscador de planes de Medicare en el sitio web [www.medicare.gov/plan-compare](http://www.medicare.gov/plan-compare) o revise la lista en la parte posterior de su guía *Medicare & You 2025*. Para obtener ayuda adicional, comuníquese con su Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (Health Insurance Assistance Program, SHIP) para hablar con un consejero capacitado.
- Una vez que reduzca su elección a un plan preferido, confirme sus costos y cobertura en el sitio web del plan.

## 3. ELIJA: decida si quiere cambiar su plan

- Tiene hasta el 7 de diciembre de 2024 para unirse a otro plan, de lo contrario, permanecerá en eternalHealth Forever (HMO).
- Para cambiarse a un **plan diferente**, puede hacerlo entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre. Su nueva cobertura empezará el **1 de enero de 2025**. Esto finalizará su inscripción con eternalHealth Forever (HMO).
- Si se trasladó recientemente a una institución (como un centro de atención de enfermería especializada o un hospital para tratamientos de larga duración) o actualmente vive en una, puede cambiar de plan o cambiar a Original Medicare (ya sea con o sin un plan separado de medicamentos con receta de Medicare) en cualquier momento. Si recientemente salió de una institución, tiene la oportunidad de cambiar de plan o cambiarse a Original Medicare durante dos meses completos después del mes en que sale.

## Recursos adicionales

- Para obtener información adicional, comuníquese con nuestro número de Servicios para los miembros al 1-800-680-4568. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711). El horario es de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, los siete días a la semana del 1 de octubre al 31 de marzo. Del 1 de abril al 30 de septiembre el horario es de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes. Esta llamada es gratuita.
- Si necesita información en un idioma o en un formato diferente (como braille, audio o letra grande) o si necesita cualquier otro tipo de ayuda, llámenos al 1-800-680-4568 (TTY 711). El horario es de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, los siete días de la semana del 1 de octubre al 31 de marzo. Del 1 de abril al 30 de septiembre, el horario es de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes.
- **La cobertura según este plan califica como Cobertura de salud que reúne los requisitos (Qualifying Health Coverage, QHC)** y cumple con el requisito de responsabilidad compartida individual de la Ley de protección del paciente y cuidado de salud de bajo costo (Patient Protection and Affordable Care Act, ACA). Para obtener más información, visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) en [www.irs.gov//Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families](http://www.irs.gov//Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families).

## Acerca de eternalHealth Forever (HMO)

- eternalHealth es una organización HMO y PPO con un contrato de Medicare. La inscripción a eternalHealth depende de la renovación del contrato.

- 
- Cuando este documento dice “nosotros”, “nos” o “nuestro”, hace referencia a eternalHealth. Cuando dice "plan" o "nuestro plan", hace referencia a eternalHealth Forever (HMO).

---

H1280-001\_ANOC2025\_C

## **Notificación anual de cambios para 2025**

### **Índice**

<b>Resumen de costos importantes para 2025 .....</b>	<b>5</b>
<b>SECCIÓN 1 Cambios en los beneficios y costos para el próximo año.....</b>	<b>7</b>
Sección 1.1 – Cambios en la prima mensual .....	7
Sección 1.2 – Cambios en su cantidad máxima de gastos de bolsillo .....	7
Sección 1.3 – Cambios en las redes de proveedores y farmacias .....	8
Sección 1.4 – Cambios en los beneficios y costos por servicios médicos.....	9
Sección 1.5 – Cambios en la cobertura de medicamentos con receta de la Parte D.....	14
<b>SECCIÓN 2 Cambios administrativos.....</b>	<b>18</b>
<b>SECCIÓN 3 Decidir qué plan elegir .....</b>	<b>19</b>
Sección 3.1 – Si quiere permanecer en eternalHealth Forever (HMO) .....	19
Sección 3.2 – Si quiere cambiar el plan.....	19
<b>SECCIÓN 4 Fecha límite para cambiar de planes .....</b>	<b>20</b>
<b>SECCIÓN 5 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare.....</b>	<b>20</b>
<b>SECCIÓN 6 Programas que ayudan a pagar por medicamentos con receta.....</b>	<b>21</b>
<b>SECCIÓN 7 ¿Preguntas? .....</b>	<b>22</b>
Sección 7.1 – Obtener ayuda de eternalHealth Forever (HMO).....	22
Sección 7.2 – Obtener ayuda de Medicare.....	23

## Resumen de costos importantes para 2025

La siguiente tabla compara los costos de 2024 y los costos de 2025 para eternalHealth Forever (HMO) en varias áreas importantes. **Tenga en cuenta que esto solo es un resumen de costos.**

Costo	2024 (este año)	2025 (el próximo año)
<p><b>Prima mensual del plan*</b></p> <p>*Su prima puede ser superior a esta cantidad. Consulte la sección 1.1 para más detalles.</p>	\$0	\$0
<p><b>Máximo de gastos de bolsillo</b></p> <p>Este es el <u>máximo</u> que pagará de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B. (Consulte la sección 1.2 para más detalles).</p>	\$5,800	\$5,000
<p><b>Visitas al consultorio del médico</b></p>	<p>Visitas de atención primaria: copago de \$0 por visita.</p> <p>Visitas a especialistas: copago de \$0 por visita.</p>	<p>Visitas de atención primaria: copago de \$0 por visita.</p> <p>Visitas a especialistas: copago de \$0 por visita.</p>
<p><b>Hospitalizaciones</b></p>	<p>\$350 de copago por día en los días 1 a 5.</p> <p>\$0 de copago del día 6 al 90.</p> <p>Se requiere autorización para ingresos electivos de pacientes hospitalizados.</p>	<p>\$300 de copago al día en los días 1 a 5.</p> <p>\$0 de copago al día en los días 6 a 90.</p> <p>\$0 de copago por día, por el día 91 y después.</p> <p>Se requiere autorización previa.</p>

Costo	2024 (este año)	2025 (el próximo año)
<p><b>Cobertura de medicamentos con receta de la Parte D</b> (Consulte la sección 1.5 para más detalles).</p>	<p>Deducible: \$185 para los Niveles 3, 4 y 5, excepto los productos de insulina cubiertos y la mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos.</p> <p>Copago durante la etapa de cobertura inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicamentos de Nivel 1: copago de \$0</li> <li>• Medicamentos de Nivel 2: copago de \$5</li> <li>• Medicamentos de Nivel 3: copago de \$47 Paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel</li> <li>• Medicamentos de Nivel 4: copago de \$100. Paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel</li> <li>• Medicamentos de Nivel 5: 30% de coseguro. Paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel</li> </ul> <p>Cobertura catastrófica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante esta etapa de pago, el plan paga el costo total de los medicamentos cubiertos de la</li> </ul>	<p>Deducible: \$185 para los Niveles 4 y 5, excepto los productos de insulina cubiertos y la mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos.</p> <p>Copago o coseguro durante la etapa de cobertura inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicamentos de Nivel 1: copago de \$0</li> <li>• Medicamentos de Nivel 2: copago de \$5</li> <li>• Medicamentos de Nivel 3: copago de \$47 Paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel</li> <li>• Medicamentos de Nivel 4: 30% de coseguro. Paga \$35 por suministro mensual de cada coseguro de insulina cubierto</li> <li>• Medicamentos de Nivel 5: usted paga un coseguro del 30%. Paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel</li> </ul> <p>Cobertura catastrófica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante esta etapa de pago, usted no paga nada por los</li> </ul>

Costo	2024 (este año)	2025 (el próximo año)
	parte D. Usted no paga nada	medicamentos cubiertos de la Parte D

**SECCIÓN 1 Cambios en los beneficios y costos para el próximo año**

**Sección 1.1 – Cambios en la prima mensual**

Costo	2024 (este año)	2025 (el próximo año)
<b>Prima mensual</b>	\$0	\$0
Usted también debe seguir pagando su prima de Medicare Parte B.		No habrá cambios en su prima para el año 2025.

- Su prima mensual del plan será *mayor* si se le pide pagar una multa por inscripción tardía a la Parte D de por vida por quedarse sin otra cobertura de medicamentos que sea por lo menos tan buena como la cobertura de medicamentos de Medicare (también denominada cobertura acreditable) por 63 días o más.
- Si usted tiene ingresos superiores, puede tener que pagar una cantidad adicional cada mes directamente al gobierno por su cobertura para medicamentos con receta de Medicare.

**Sección 1.2 – Cambios en su cantidad máxima de gastos de bolsillo**

Medicare exige que todos los planes médicos limiten lo que usted paga al año en gastos de bolsillo. Este límite se llama cantidad máxima de gastos de bolsillo. Una vez que usted alcanza esta cantidad, generalmente, no paga nada por servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B por el resto del año.

Costo	2024 (este año)	2025 (el próximo año)
<b>Máximo de gastos de bolsillo</b>	\$5,800	\$5,000
Sus gastos por servicios médicos cubiertos (como los copagos) cuentan para su cantidad máxima de gastos de bolsillo. Los costos de su plan para medicamentos con receta no cuentan para su cantidad máxima de gastos de bolsillo.		Cuando haya pagado \$5,000 de su bolsillo para servicios cubiertos por la Parte A y la Parte B, no pagará nada por sus servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B por el resto del año calendario.

### Sección 1.3 – Cambios en las redes de proveedores y farmacias

Los montos que usted paga por sus medicamentos con receta pueden depender de la farmacia que utilice. Los planes de medicamentos de Medicare tienen una red de farmacias. En la mayoría de los casos, los medicamentos con receta están cubiertos *solo* si se obtienen en una de nuestras farmacias de la red.

Los directorios actualizados se encuentran en nuestro sitio web, [www.eternalHealth.com](http://www.eternalHealth.com). También puede llamar a Servicios para los miembros para obtener información actualizada sobre proveedores y/o farmacias o pedir que le enviemos por correo un directorio, lo que haremos dentro de tres días hábiles.

Hay cambios en nuestra red de proveedores para el próximo año. **Revise el *Directorio de proveedores* de 2025** ubicado en nuestro sitio web en [www.eternalHealth.com](http://www.eternalHealth.com) **para ver si sus proveedores (proveedor de atención primaria, especialistas, hospitales, etc.) están en nuestra red.**

Hay cambios en nuestra red de farmacias para el próximo año. **Revise el *Directorio de farmacias* de 2025** en [www.eternalHealth.com](http://www.eternalHealth.com) **para ver qué farmacias están en nuestra red.**

Es importante que usted sepa que podemos realizar cambios en los hospitales, los médicos y especialistas (proveedores), y las farmacias que forman parte de su plan durante el año. Si un cambio a mitad de año en nuestros proveedores le afecta, comuníquese con Servicios para los miembros para que podamos ayudarlo.



## Sección 1.4 – Cambios en los beneficios y costos por servicios médicos

Vamos a hacer cambios en los costos y los beneficios para determinados servicios médicos el próximo año. La información a continuación describe estos cambios.

Costo	2024 (este año)	2025 (el próximo año)
<b>Servicios de quiropráctica</b>	Usted paga un copago de \$15 por cada consulta cubierta por Medicare. Se requiere derivación.	Usted paga un copago de \$20 por cada consulta cubierta por Medicare. <u>No</u> se requiere derivación.
<b>Servicios odontológicos (cubiertos por Medicare)</b>	Usted paga un copago de \$30 por cada consulta cubierta por Medicare.	Usted paga un copago de \$45 por cada consulta cubierta por Medicare.
<b>Servicios dentales (preventivos e integrales)</b>	eternalHealth pagará hasta \$4,000 al año por servicios odontológicos preventivos e integrales no cubiertos por Medicare. Se accede al beneficio con su tarjeta de medicamentos de venta libre (OTC)/odontología.	Hay una asignación anual de \$3,000 para servicios dentales preventivos e integrales no cubiertos por Medicare. Se accede al beneficio con su tarjeta de beneficios eternalPlus.

Costo	2024 (este año)	2025 (el próximo año)
<p><b>Programas educativos sobre salud y bienestar</b></p> <p><b>Acondicionamiento físico</b></p>	<p>Usted paga un copago de \$0 por este beneficio.</p> <p>OnePass es un beneficio de acondicionamiento físico sólido y flexible, que brinda acceso a varios gimnasios, gimnasios boutique, videos de acondicionamiento físico en línea y kits caseros. Para más información, llame a Servicios para los miembros.</p>	<p>Usted paga un copago de \$0 por este beneficio.</p> <p>OnePass ofrece un beneficio de acondicionamiento físico sólido y flexible, que brinda a los miembros acceso a varios gimnasios, gimnasios boutique, videos de acondicionamiento en línea y un programa de entrenamiento cerebral personalizado en línea para mejorar la salud cognitiva.</p> <p>Los miembros también pueden optar por recibir un kit para el hogar si prefieren hacer ejercicio en casa. Se ofrecen tres kits.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kit de acondicionamiento</li> <li>2. Kit de yoga</li> <li>3. Kit de baile</li> </ol> <p>Los miembros también tienen acceso a un programa MSK digital por medio de su beneficio de acondicionamiento físico.</p>

Costo	2024 (este año)	2025 (el próximo año)
<p><b>Servicios hospitalarios para pacientes internados</b></p>	<p>Usted paga un copago de \$350 por día durante los días 1 a 5.</p> <p>Usted paga un copago de \$0 por los días 6 a 90.</p> <p>Se requiere autorización para ingresos electivos de pacientes hospitalizados.</p>	<p>Usted paga un copago de \$300 por los días 1 a 5.</p> <p>Usted paga un copago de \$0 por los días 6 a 90.</p> <p>Usted paga un copago de \$0 por el día 91 y después.</p> <p>Se requiere autorización previa.</p>
<p><b>Servicios de hospitalización en un hospital psiquiátrico</b></p>	<p>Usted paga un copago de \$350 por día durante los días 1 a 5.</p> <p>Usted paga un copago de \$0 por los días 6 a 90.</p>	<p>Usted paga un copago de \$300 por los días 1 a 5.</p> <p>Usted paga un copago de \$0 por los días 6 a 90.</p> <p>Usted paga un copago de \$0 por el día 91 y después.</p> <p>Se requiere autorización previa.</p>

Costo	2024 (este año)	2025 (el próximo año)
<p><b>Programa de comidas después de la hospitalización</b></p>	<p>El programa de comidas después de la hospitalización no está cubierto.</p>	<p>Usted paga un copago de \$0 por este beneficio.</p> <p>Después de recibir el alta de una estadía en un hospital, usted puede ser elegible para recibir hasta dos semanas (28 comidas) de comidas nutritivas y completamente preparadas, enviadas a su hogar, para ayudarlo a recuperarse de su enfermedad/lesiones o controlar su afección.</p> <p>Después de su alta, nuestro equipo de gestión de la atención coordinará su beneficio de comidas. (Las comidas deben ser solicitadas por un gerente de atención médica de eternalHealth).</p> <p>Si se cumplen los criterios, un proveedor aprobado por el plan preparará y entregará las comidas en su domicilio sin costo alguno para usted.</p>
<p><b>Pruebas de diagnóstico, servicios terapéuticos y suministros para pacientes externos</b></p>	<p>Usted paga un copago de \$125 por ecografías.</p> <p>Usted paga un copago de \$300 por todos los demás servicios radiológicos de diagnóstico.</p>	<p>Usted paga un copago de \$100 por ecografías.</p> <p>Usted paga un copago de \$250 por todos los demás servicios radiológicos de diagnóstico.</p>

Costo	2024 (este año)	2025 (el próximo año)
<p><b>Servicios de rehabilitación para pacientes externos</b></p> <p>Los servicios cubiertos incluyen fisioterapia, terapia ocupacional, y terapia del habla y del lenguaje.</p>	<p>Usted paga un copago de \$40 por visita.</p> <p>Se requieren autorización y derivación.</p>	<p>Usted paga un copago de \$20 por visita.</p> <p>Se requiere autorización previa.</p> <p><u>No</u> se requiere una derivación.</p>
<p><b>Beneficio de reducción de costos compartidos</b></p>	<p>Sin cobertura.</p>	<p>Usted paga un copago de \$0 por este beneficio.</p> <p>Recibirá \$300 por trimestre en su tarjeta de beneficios eternalPlus para usar en el costo compartido de los siguientes servicios.</p> <p>Servicios de urgencia                      Servicios de quiropráctica                      Servicios de terapia ocupacional                      Sesiones individuales y grupales para servicios especializados de salud mental                      Servicios de podiatría                      Servicios de fisioterapia y patología del habla y el lenguaje                      Sesiones individuales y grupales para servicios de psiquiatría                      Servicios del programa de tratamiento para opioides                      Procedimientos/pruebas de diagnóstico y servicios de laboratorio                      Servicios de radiología diagnóstica y terapéutica                      Servicios de radiología para pacientes externos</p>

Costo	2024 (este año)	2025 (el próximo año)
<b>Servicios rutinarios de la vista</b>	Ilimitado.	Un examen ocular de rutina por año. Un par de anteojos/lentes de contacto por año.
<b>Servicios auditivos de rutina</b>	Ilimitado.	Un examen auditivo de rutina por año. Los audífonos están limitados a dos por año (uno por oído por año).
<b>Tratamiento con ejercicios supervisados (SET)</b>	Usted paga un copago de \$25 por servicios de terapia de ejercicio supervisado cubiertos por Medicare.	Usted paga un copago de \$0 por visita.
<b>Cobertura de emergencia mundial</b>	No existe un monto máximo de cobertura de beneficios del plan para la cobertura de emergencia mundial.	Hay un beneficio máximo de \$25,000 del plan para cobertura de emergencia mundial.

## Sección 1.5 – Cambios en la cobertura de medicamentos con receta de la Parte D

### Cambios en nuestra lista de medicamentos

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se denomina Formulario o Lista de medicamentos. Se proporciona una copia electrónica de nuestra Lista de medicamentos.

Realizamos cambios en nuestra “Lista de medicamentos”, que podrían incluir eliminar o agregar medicamentos, cambiar las restricciones que se aplican a nuestra cobertura para ciertos medicamentos o trasladarlos a un nivel de costo compartido diferente. **Revise la Lista de medicamentos para asegurarse de que sus medicamentos estarán cubiertos el próximo año y para ver si habrá alguna restricción o si su medicamento ha sido trasladado a un nivel de costo compartido diferente.**

La mayoría de los cambios en la Lista de medicamentos son nuevos para el principio de cada año. Sin embargo, podríamos realizar otros cambios permitidos por las reglas de Medicare que lo afectarán durante el año del plan. Actualizamos nuestra Lista de medicamentos en línea al menos una vez al mes para proporcionar la Lista de medicamentos más actualizada. Si realizamos un cambio que afectará su acceso a un medicamento que está tomando, le enviaremos un aviso sobre el cambio.

Si se ve afectado por un cambio en la cobertura de medicamentos al principio del año o durante el año, por favor revise el capítulo 9 de su *Evidencia de cobertura* y hable con su médico para conocer sus opciones, como pedir un suministro temporal, solicitar una excepción o trabajar para encontrar un nuevo medicamento. También puede comunicarse con Servicios para los miembros para obtener más información.

### Cambios en los beneficios y costos de los medicamentos con receta

**Nota:** si usted está en un programa de ayuda adicional para pagar por sus medicamentos (“Extra Help”), **la información sobre costos de medicamentos con receta de la parte D puede no corresponderle.** Le enviamos un inserto aparte denominado *Cláusula de la Evidencia de cobertura para personas que reciben “Ayuda adicional” para pagar medicamentos con receta* (también conocida como *Cláusula de subsidio por bajos ingresos* o *Cláusula LIS*), en el que se le informa sobre los costos de sus medicamentos. Si recibe “Ayuda adicional” y no ha recibido este inserto antes del 1 de octubre de 2024, llame a Servicios para los miembros y solicite la *Cláusula LIS*.

A partir de 2025, habrá tres **etapas de pago de medicamentos:** la Etapa de deducible anual, la Etapa de cobertura inicial y la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas. La Etapa del período sin cobertura y el Programa de descuento de período sin cobertura ya no existirán en el beneficio de la Parte D.

El Programa de descuento de período sin cobertura también será reemplazado por el Programa de descuento del fabricante. Según el Programa de descuento del fabricante, los fabricantes de medicamentos pagan una parte del costo total del plan por los medicamentos de marca y productos biológicos cubiertos por la Parte D durante la Etapa de cobertura inicial y la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas. Los descuentos pagados por los fabricantes conforme al Programa de descuento del fabricante no cuentan para los costos que paga de su bolsillo.

**Cambios en la etapa de deducible**

Etapa	2024 (este año)	2025 (el próximo año)
<p><b>Etapa 1: Etapa del deducible anual</b></p> <p>Durante esta etapa, <b>usted paga el costo total</b> de sus medicamentos de Nivel 4 y Nivel 5 hasta alcanzar el deducible anual. El deducible no se aplica a los productos de insulina cubiertos ni a la mayoría de las vacunas de la parte D para adultos, incluidas las que son contra el herpes zóster y el tétanos o para viajar.</p>	<p>El deducible es \$185.</p> <p>Durante esta etapa usted paga \$0 de costo compartido por medicamentos de Nivel 1, \$5 de costo compartido por medicamentos de Nivel 2 y el costo total de medicamentos de Nivel 3, 4 y 5 hasta que haya alcanzado el deducible anual.</p>	<p>El deducible es \$185.</p> <p>Durante esta etapa, usted paga \$0 de costo compartido por los medicamentos del Nivel 1, \$5 de costo compartido por los medicamentos del Nivel 2 y \$47 de costo compartido por los medicamentos del Nivel 3 y el costo total de los medicamentos del Nivel 4 y 5 hasta que haya alcanzado el deducible anual.</p>

**Cambios en su costo compartido en la Etapa de cobertura inicial**

Para los medicamentos de Nivel 4, su costo compartido en la Etapa de cobertura inicial cambia de copago a coseguro. Consulte el siguiente cuadro para ver los cambios de 2024 a 2025.



Etapa	2024 (este año)	2025 (el próximo año)
<p><b>Etapa 2: Etapa de cobertura inicial</b></p> <p>Una vez que paga el deducible anual, usted pasa a la etapa de cobertura inicial. Durante esta etapa, el plan paga su parte del costo de sus medicamentos y <b>usted paga su parte del costo.</b> Para 2024, usted pagó un copago de \$100 por medicamentos del Nivel 4. Para 2025, pagará un coseguro del 30% por los medicamentos de este nivel.</p> <p>Para obtener información sobre los costos de un suministro a largo plazo o de recetas pedidas por correo, consulte la sección 5 del capítulo 6 de su <i>Evidencia de cobertura</i>.</p> <p>Cambiamos el nivel para algunos de los medicamentos en nuestra “Lista de medicamentos”. Para ver si sus medicamentos estarán en un nivel diferente, búselos en la “Lista de medicamentos”.</p> <p>La mayoría de las vacunas para adultos de la Parte D están cubiertas sin costo alguno para usted.</p>	<p><b>Nivel 1 - Genéricos preferidos:</b> Usted paga \$0 por receta.</p> <p><b>Nivel 2 - Genéricos:</b> Usted paga \$5 por receta.</p> <p><b>Nivel 3 - Marcas preferidas:</b> Usted paga \$47 por receta.</p> <p><b>Nivel 4 - Medicamentos de marca no preferidos:</b> Usted paga \$100 por receta.  El costo de un medicamento recetado para un mes pedido por correo es: \$100.</p> <p><b>Nivel 5 - Medicamentos de especialidad:</b> Usted paga el 30% del costo total.</p> <hr/> <p>Una vez que sus costos totales de medicamentos hayan alcanzado los \$5,030, usted pasará a la siguiente etapa (Etapa del período sin cobertura).</p>	<p><b>Nivel 1 - Genéricos preferidos:</b> Usted paga \$0 por receta.</p> <p><b>Nivel 2 - Genéricos:</b> Usted paga \$5 por receta.</p> <p><b>Nivel 3 - Marcas preferidas:</b> Usted paga \$47 por receta.</p> <p><b>Nivel 4 - Medicamentos de marca no preferidos:</b> Usted paga el 30% del costo total.  El costo de un medicamento recetado para un mes pedido por correo es el 30% del costo total.</p> <p><b>Nivel 5 - Medicamentos de especialidad:</b> Usted paga el 30% del costo total.</p> <hr/> <p>Una vez que haya pagado \$2,000 de su bolsillo por los medicamentos de la Parte D, pasará a la siguiente etapa (Etapa de cobertura en situaciones catastróficas).</p>

## Cambios en la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas

La Etapa de cobertura en situaciones catastróficas es la tercera y última etapa. A partir de 2025, los fabricantes de medicamentos pagan una parte del costo total del plan por los medicamentos de marca y productos biológicos cubiertos por la Parte D durante la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas. Los descuentos pagados por los fabricantes conforme al Programa de descuento del fabricante no cuentan para los costos que paga de su bolsillo.

Para obtener información específica sobre sus costos en la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas, consulte la sección 6 del capítulo 6 en su *Evidencia de cobertura*.

## SECCIÓN 2 Cambios administrativos

Descripción	2024 (este año)	2025 (el próximo año)
<p><b>Plan de pago de medicamentos con receta de Medicare</b></p>	<p>No corresponde.</p>	<p>El Plan de pago de medicamentos con receta de Medicare es una nueva opción de pago que funciona con su cobertura de medicamentos actual y puede ayudarlo a administrar los costos de sus medicamentos distribuyéndolos en <b>pagos mensuales que varían a lo largo del año</b> (enero – diciembre).</p> <p>Para obtener más información sobre esta opción de pago, comuníquese con nosotros al 1-800-680-4568 (TTY 711). Estamos disponibles de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, los siete días de la semana del 1 de octubre al 31 de marzo, y de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, de lunes a viernes del 1 de abril al 30 de septiembre, o visite Medicare.gov.</p>

Descripción	2024 (este año)	2025 (el próximo año)
Servicios de observación – Autorización previa	Se requiere autorización previa.	<u>No</u> se requiere autorización previa.

## SECCIÓN 3 Decidir qué plan elegir

### Sección 3.1 – Si quiere permanecer en eternalHealth Forever (HMO)

Para permanecer en nuestro plan, usted no tiene que hacer nada. Si no se registra en un plan diferente ni se cambia a Original Medicare hasta el 7 de diciembre, se lo inscribirá automáticamente en nuestro eternalHealth Forever (HMO).

### Sección 3.2 – Si quiere cambiar el plan

Esperamos seguir teniéndolo como miembro el próximo año, pero, si quiere cambiar el plan para 2025, siga estos pasos:

#### Paso 1: Conozca y compare sus opciones

- Puede unirse a un plan de salud de Medicare diferente.
- – *O BIEN* – puede cambiarse a Original Medicare. Si se cambia a Original Medicare, deberá decidir si se une a un plan de medicamentos de Medicare. Si no se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare, consulte la sección 2.1 sobre una posible multa por inscripción tardía de la Parte D.

Para conocer más acerca de Original Medicare y los diferentes tipos de planes de Medicare, use el buscador de planes de Medicare ([www.medicare.gov/plan-compare](http://www.medicare.gov/plan-compare)), lea la guía *Medicare & You 2025*, llame a su Programa Estatal de Asistencia para el Seguro Médico (consulte la sección 5) o llame a Medicare (consulte la sección 7.2).

Como recordatorio, eternalHealth ofrece otros planes de salud de Medicare. Estos otros planes pueden ser diferentes en cobertura, primas mensuales y montos de costo compartido.

#### Paso 2: Cambie su cobertura

- Para **cambiarse a un plan de salud de Medicare diferente**, inscribese en el nuevo plan. Su inscripción en el plan eternalHealth Forever (HMO) se cancelará de forma automática.
- Para **cambiarse a Original Medicare con un plan de medicamentos con receta**, inscribese en el nuevo plan de medicamentos. Su inscripción en el plan eternalHealth Forever (HMO) se cancelará de forma automática.

- Para cambiarse a **Original Medicare sin un plan de medicamentos con receta**, usted debe:
  - enviarnos una solicitud por escrito para cancelar la inscripción. Si necesita más información sobre cómo hacer esto, comuníquese con Servicios para los miembros.
  - – *O BIEN* – comuníquese con **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y solicite que se cancele su inscripción. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

## SECCIÓN 4 Fecha límite para cambiar de planes

Si quiere cambiarse a un plan diferente o a Original Medicare para el próximo año, puede hacerlo desde el **15 de octubre hasta el 7 de diciembre**. El cambio entrará en vigencia el 1 de enero de 2025.

### ¿Hay otros momentos del año para hacer un cambio?

En determinadas situaciones, los cambios también se permiten en otras épocas del año. Los ejemplos incluyen personas con Medicaid, personas que reciben “Ayuda adicional” para pagar sus medicamentos, personas que tienen o van a dejar la cobertura de su empleador y los que se muden fuera del área de servicio.

Si se inscribió en un plan de Medicare Advantage para el 1 de enero de 2025 y no le gusta la elección de su plan, puede cambiarse a otro plan de salud de Medicare (ya sea con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) o cambiarse a Original Medicare (ya sea con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2025.

Si se mudó recientemente a una institución (como un centro de atención de enfermería especializada o un hospital de atención a largo plazo) o actualmente vive en ella, puede cambiar su cobertura de Medicare **en cualquier momento**. Puede cambiarse a cualquier otro plan de salud de Medicare (ya sea con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) o cambiarse a Original Medicare (ya sea con o sin un plan separado de medicamentos con receta de Medicare) en cualquier momento. Si recientemente salió de una institución, tiene la oportunidad de cambiar de plan o cambiarse a Original Medicare durante dos meses completos después del mes en que sale.

## SECCIÓN 5 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare

El Programa Estatal de Asistencia para el Seguro Médico (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) es un programa independiente del gobierno con asesores capacitados en todos los estados. En Massachusetts, el SHIP se denomina Serving Health Insurance Needs of Everyone (SHINE).

Es un programa estatal que recibe fondos del gobierno federal con el propósito de brindar asesoramiento sobre seguros médicos, a nivel local y de forma **gratuita**, a las personas que tienen Medicare. Los asesores del SHINE pueden ayudarlo con las preguntas o los problemas que tenga respecto de Medicare. También pueden ayudarlo a comprender las opciones de los planes de Medicare y a responder preguntas sobre cómo cambiar de plan. Puede llamar a SHINE al 1-800-243-4636. Puede conocer más sobre SHINE en su sitio web (<https://shinema.org>).

## SECCIÓN 6 Programas que ayudan a pagar por medicamentos con receta

Usted puede ser elegible para recibir ayuda con el pago de medicamentos con receta. A continuación, nombramos diferentes tipos de ayuda:

- **“Ayuda adicional” (Extra Help) de Medicare.** Las personas con ingresos limitados pueden ser elegibles para “Ayuda adicional” para pagar los costos de sus medicamentos con receta. Si usted es elegible, Medicare podría pagar hasta el 75% o más de sus costos de medicamentos, incluidas las primas mensuales para medicamentos con receta, deducibles anuales y coseguro. Además, aquellos que califiquen no tendrán una penalización por inscripción tardía. Para ver si es elegible, llame:
  - Al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
  - A la oficina del Seguro Social al 1-800-772-1213, entre las 8 a.m. y las 7 p.m., de lunes a viernes para comunicarse con un representante. Los mensajes automatizados están disponibles las 24 horas del día. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778; o
  - A su oficina estatal de Medicaid.
- **Ayuda de su programa estatal de asistencia farmacéutica.** Massachusetts tiene un programa llamado Prescription Advantage que ayuda a las personas a pagar por medicamentos con receta basándose en sus necesidades financieras, su edad o su enfermedad. Para conocer más acerca del programa, consulte a su Programa Estatal de Asistencia para el Seguro Médico.
- **Asistencia de costo compartido en medicamentos con receta para personas con VIH/SIDA.** El Programa de asistencia con medicamentos para el SIDA (AIDS Drug Assistance Program, ADAP) ayuda a asegurarse de que las personas elegibles que tienen VIH/SIDA tengan acceso a medicamentos para el VIH que salvan vidas. Para ser elegible para el ADAP que funciona en su estado, las personas deben cumplir con ciertos criterios, incluso comprobante de residencia en el estado y estado del VIH, comprobante de bajos ingresos según lo establece el estado, y estado de no asegurado/con seguro insuficiente. Los medicamentos con receta de la parte D de Medicare que también están cubiertos por el ADAP califican para la asistencia con los costos compartidos del Programa de Asistencia de Medicamentos para el VIH de Massachusetts (Massachusetts HIV Drug Assistance Program, HDAP). Para obtener información sobre los criterios de elegibilidad, los medicamentos cubiertos o cómo inscribirse en el programa, llame al Programa de Asistencia de Medicamentos para el VIH de Massachusetts (HDAP), al 1-617-502-1700 o al número gratuito 1-800-228-2714, o escriba a AccessHealthMA a la atención de:

HDAP, The Schrafft's City Center, 529 Main Street, Suite 301, Boston, MA 02129. Al llamar, asegúrese de informarles el nombre de su plan o número de póliza de la Parte D de Medicare.

- **El Plan de pago de medicamentos con receta de Medicare.** El Plan de pago de medicamentos con receta de Medicare es una nueva opción de pago que lo ayudará a administrar sus gastos de bolsillo en medicamentos, a partir de 2025. Esta nueva opción de pago funciona con su cobertura de medicamentos actual y puede ayudarlo a administrar los costos de sus medicamentos distribuyéndolos en **pagos mensuales que varían a lo largo del año** (enero – diciembre). **Esta opción de pago puede ayudarlo a administrar sus gastos, pero no le ahorrará dinero ni reducirá sus costos de medicamentos.**

La “Ayuda Adicional” de Medicare y la ayuda de su SPAP y ADAP, para aquellos que califican, es más ventajosa que la participación en el Plan de pago de medicamentos con receta de Medicare. Todos los miembros son elegibles para participar en esta opción de pago, independientemente del Nivel de ingresos, y todos los planes de medicamentos de Medicare y los planes de salud de Medicare con cobertura de medicamentos deben ofrecer esta opción de pago. Para obtener más información sobre esta opción de pago, contáctenos al 1-800-680-4568 (711 solo para TTY) o visite Medicare.gov.

## SECCIÓN 7 ¿Preguntas?

### Sección 7.1 – Obtener ayuda de eternalHealth Forever (HMO)

¿Preguntas? Estamos aquí para ayudarlo. Llame a Servicios para los miembros al 1-800-680-4568. (711 solo para TTY). Estamos disponibles para llamadas telefónicas de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, los siete días de la semana del 1 de octubre al 31 de marzo, y de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes, del 1 de abril al 30 de septiembre. Las llamadas a estos números son gratuitas.

#### **Lea su *Evidencia de cobertura 2025* (tiene detalles acerca de los beneficios y costos del próximo año)**

Esta *Notificación anual de cambios* le brinda un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para 2025. Para más detalles revise la *Evidencia de cobertura de 2025* de eternalHealth Forever (HMO). La *Evidencia de cobertura* es la descripción legal y detallada de los beneficios de su plan. Explica sus derechos y las reglas que usted debe seguir para obtener servicios cubiertos y medicamentos con receta. Una copia de la *Evidencia de cobertura* se encuentra en nuestro sitio web [www.eternalHealth.com](http://www.eternalHealth.com). También puede llamar a Servicios para los miembros para pedirnos que le enviemos por correo una Evidencia de cobertura.

#### **Visite nuestro sitio web**

También puede visitar nuestro sitio web en [www.eternalHealth.com](http://www.eternalHealth.com). Como recordatorio, nuestro sitio web tiene la información más actualizada sobre nuestra red de proveedores (*directorio de proveedores*) y nuestra lista de medicamentos cubiertos (*Formulario o Lista de medicamentos*).

---

## Sección 7.2 – Obtener ayuda de Medicare

---

Para obtener información directamente de Medicare:

### **Llame al 1-800-MEDICARE, (1-800-633-4227)**

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

### **Visite el sitio web de Medicare**

Visite el sitio web de Medicare ([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)). Tiene información sobre costo, cobertura y calificaciones de calidad con estrellas para ayudarle a comparar los planes de salud de Medicare en su área. Para ver la información acerca de los planes, visite [www.medicare.gov/plan-compare](http://www.medicare.gov/plan-compare).

### **Lea *Medicare & You 2025***

Lea la guía *Medicare & You 2025*. Cada otoño, este documento se envía por correo a las personas con Medicare. Contiene un resumen de los beneficios de Medicare, derechos y protecciones, y respuestas a las preguntas más frecuentes acerca de Medicare. Si no tiene una copia de este documento, puede obtenerla en el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf>) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.